

**Публичная оферта (предложение) об оказании платных образовательных услуг
по курсу повышения квалификации гидов-переводчиков
АНО ДПО «УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве**

г. Москва

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебно-координационный центр «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве (далее Учебный центр) в лице Директора Асеевой Марии Вадимовны, действующей на основании Устава, и лицензии на право ведения образовательной деятельности Серия 77ЛО1, регистрационный № 038409, выданной 16 мая 2017 года Департаментом образования города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, и соответствующему требованиям к «Обучающемуся», указанным ниже, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения.

- «Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу и являющееся потребителем образовательной услуги. В случае, если Обучающийся достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать настоящую оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках заключенного договора; в этом случае Обучающийся и Заказчик совпадают в одном лице.

Требования к «Обучающемуся» при поступлении на курс повышения квалификации гидов-переводчиков:

- Наличие Единой или Временной аккредитационной карты гида-переводчика.
 - Наличие именной карточки «Музея» (ФГБУК «Государственный историко-культурный музей-заповедник «Московский Кремль») со сроком действия, допускающим прохождение курса повышения квалификации в «Музее».
- «Услуги» – обучение Исполнителем Заказчика/Обучающегося (в случае, если договор заключен Заказчиком в пользу Обучающегося) за плату по выбранному Заказчиком/Обучающимся Курсу, Программа обучения по которому направлена Исполнителем Заказчику/Обучающемуся на адрес электронной почты Заказчика/Обучающегося.
 - «Курс» – Программа повышения квалификации гидов-переводчиков в ФГБУК «Государственный историко-культурный музей-заповедник «Московский Кремль», предоставленная Исполнителем Заказчику/Обучающемуся.

2. Общие положения.

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор на указанных в оферте условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата услуг по Курсу в порядке, предусмотренным разделом 5 оферты (статья 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта

считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – договор).

3. Предмет договора.

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику возможности обучения в сроки, указанные для освоения конкретной программы Курса.

3.3. Форма обучения – очно-заочная, технология обучения – с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

3.4. Срок предоставления Услуг (освоения образовательной программы со сдачей квалификационных экзаменов) – с «09» ноября 2020г. по «31» декабря 2020г.

4. Права и обязанности сторон договора.

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. сообщать Исполнителю достоверную, полную и точную информацию о себе и Обучающемся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося); не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности;

4.1.2. самостоятельно отслеживать график оказания Услуг по выбранному курсу;

4.1.3. уведомить Исполнителя об отказе от исполнения договора в одностороннем порядке по своей инициативе путем направления письма по указанному в договоре адресу электронной почты Исполнителя;

4.1.4. лично проходить или обеспечить личное прохождение Обучающимся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) всех этапов и мероприятий выбранного курса (обязательное присутствие на всех лекциях, семинарах, поездках и пр.), а также мероприятий по оценке результатов освоения выбранного курса (промежуточная и итоговая аттестация) в сроки, установленные Исполнителем; выполнять или обеспечить выполнение Обучающимся инструкций Исполнителя в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;

4.1.5. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

4.1.6. не публиковать на Сайте, а также в социальных сетях, чатах и пр. сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: ● пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам; ● оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; ● нарушающими законодательство о персональных данных;

4.1.7. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим договором.

4.1.8. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, в случае возникновения необходимости дистанционного обучения.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) знаний по выбранному курсу, а также критериях оценки;

4.2.2. в любое время отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных Услуг до момента расторжения договора (в том числе оплаченных Исполнителем счетов третьих лиц, таких как: объекты показа, музеи всех уровней, транспортные услуги и пр.);

4.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуг по договору.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. сообщать Заказчику актуальную и полную информацию о Курсе, в т.ч. о содержании, сроках и стоимости обучения, видах, количестве и сроках прохождения мероприятий по оценке результатов освоения дистанционного курса;

4.3.2. зачислить Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) в Учебный центр;

4.3.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по договору. Услуги оказываются в соответствии с документами, регламентирующими учебный процесс по курсам повышения квалификации, а также локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.4. обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе устава, свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также информацию об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Обучающегося и довести до сведения Заказчика, что он может ознакомиться с этими документами. Обеспечить направление по электронной почте Заказчику/Обучающемуся Программы повышения квалификации гидов-переводчиков в «Музее» вместе с квитанцией на оплату;

4.3.5. обеспечить проведение мероприятий по организации учебного процесса и оценке результатов освоения Заказчиком/Обучающимся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) выбранного курса;

4.3.6. в случае успешного прохождения Заказчиком/Обучающимся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) всех видов мероприятий по оценке результатов освоения курса выдать Заказчику/Обучающемуся именную карточку «Музея».

4.3.7. уведомить Заказчика о его отчислении или отчислении Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) не позднее 15 дней до даты отчисления путем направления ему сообщения по указанному Заказчиком адресу электронной почты.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. самостоятельно выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения мероприятий по организации учебного процесса и оценке результатов освоения дистанционного курса, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.2. отчислить Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся пункта 4.1.1, а также в случае пропуска занятий (лекций, семинаров, поездок) без уважительной причины более двух раз, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Настоящий договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте Исполнителя об отчислении;

4.4.3. аннулировать документ об освоении курса при установлении факта прохождения мероприятий по оценке результатов освоения дистанционного курса третьим лицом вместо Заказчика/Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося), либо иного нарушения Заказчиком/Обучающимся условий прохождения обучения, в том числе мероприятия по оценке результатов освоения курса.

5. Порядок оплаты Услуг.

5.1. Полная стоимость Услуг курса повышения квалификации гидов-переводчиков в «Музее» составляет 5560 (Пять тысяч пятьсот шестьдесят) рублей 00 коп. Стоимость Услуг не облагается НДС на основании подп. 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах для оплаты на Сайте. Квитанция на оплату направляется на электронный адрес Заказчика (после подачи последней заявки на обучение и проверки его соответствия требованиям к Обучающемуся) вместе с программой курса повышения квалификации гидов-переводчиков в «Музее». Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.3. При досрочном расторжении договора по уважительным причинам (болезнь, при наличии подтверждающих документов из медицинского учреждения; переезд на другое место жительства) Заказчику возвращается часть оплаты за оказанные Услуги с даты зачисления Заказчика или Обучающегося до даты его отчисления, за удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов. В других случаях произведенная Заказчиком оплата не возвращается.

5.4. Для возврата части оплаты Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в п. 8.14 договора, заявление на возврат денежных средств. Заявление на возврат денежных средств должно содержать ФИО Заказчика и Обучающегося, банковские реквизиты Заказчика для возврата денежных средств, соответствующие тем реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, дату заполнения заявления и собственноручную подпись Заказчика.

5.5. Возврат части денежных средств осуществляется банковским переводом на банковский счет Заказчика, с которого была произведена оплата Услуг.

6. Срок действия договора, порядок его изменения или расторжения.

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до даты отчисления Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося). В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты отчисления Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) из Учебного центра от Заказчика не поступит претензий по оказанным Услугам в письменном виде, Услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без оформления акта сдачи-приемки услуг.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

7. Персональные данные.

7.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Обучающегося, указанных им или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем действий, предусмотренных условиями настоящего договора, а также сбор и анализ материалов относительно востребованности Курса.

7.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

7.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг по договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях воинского, миграционного, статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения договора. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

7.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

8. Форс-мажор и обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, пожар, катастрофы, чрезвычайное положение, объявленное Правительством или другими уполномоченными на то органами управления, ответственность Заказчика, предусмотренная настоящим договором, не наступает.

8.2. В случае если Исполнитель окажется полностью или частично неспособным выполнить свои обязательства по настоящему договору по причине форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель должен поставить Заказчика в известность (не позднее 9-ти рабочих дней) о причинах происшедшего, включая прогноз длительности влияния таких обстоятельств на выполнение своих обязательств.

8.3. Эпидемиологическая обстановка, ограничительные меры и/или режим самоизоляции, закрытие объектов показа признаются обстоятельствами непреодолимой силы. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок действия настоящего договора пролонгируется в соответствии с прогнозом длительности влияния таких обстоятельств на выполнение обязательств Центром по настоящему Договору до 6 (Шести) месяцев.

8.4. Ни одна из СТОРОН не освобождается от исполнения своих обязательств по настоящему договору, имевшихся до возникновения форс-мажорных обстоятельств.

9. Заключительные положения.

9.1. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные им в процессе обучения, признаются действиями Заказчика и/или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося).

9.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при заключении договора информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

9.3. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный им адрес электронной почты.

9.4. Заказчик самостоятельно отвечает за все действия, совершенные им во время обучения.

9.5. Обучение по данному курсу не предоставляет Заказчику/Обучающемуся преимущественного права при поступлении в АНО на иные образовательные программы.

9.6. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке по месту нахождения Исполнителя.

9.8. По вопросам, неурегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. Контактный адрес электронной почты Исполнителя e-mail: studygid@yandex.ru

Директор АНО ДПО «УКЦ

«Гиды и экскурсоводы» в г. Москве

М.В. Асеева